BERATUNG IM ZENTRUM

DENKEN • FÜHLEN • TUN

Post auf LinkedIn im Profil Daniel Murer:

Erst Reflexionszeit ermöglicht Hochleistung (25.04.2025)

Ein 12er-Team nimmt sich pro Jahr 4 x 2.5 h Zeit, um seine Arbeit und sich selber unter Anleitung einer Supervisorin oder eines Coachs zu reflektieren: Nice-to-have, vergeudete Zeit oder unabdingbar für Hochleistungsteams?

Ein prototypisches Beispiel aus der Praxis von Beratung im Zentrum:

- Das ganze Team kennt den Rahmenvertrag des Coachings/der Supervision und hat ihn unterschrieben.
- Vor einem jeweiligen Termin entscheidet sich das Team für das konkret zu vertiefenden Thema. Die Teamleitung teilt dieses Thema vorab dem Coach oder der Supervisorin mit.
- Durch diesen Vorlauf sind allen Beteiligten am Termin selber der Rahmen und das Thema schon bekannt und sie sind "angewärmt".
- Da sich das gesamte Team selten als Ganzes sieht teilen alle in der Einstiegsrunde ihre Befindlichkeit in Bezug auf sich selber und das Team mit. So sind alle wieder über die gegenseitigen Wahrnehmungen aufdatiert. Auftauchende Themen werden in den folgenden Prozess eingebaut oder als eigenes Thema aufgenommen.
- Das Thema ist gesetzt: "Welche Haltung hilft dem Team, die kommende belastende Zeit mit vielen neuen Projekten zu bewältigen?" Um eine Mehrperspektivität zu erreichen werden in vier Arbeitsgruppen Hypothesen zu vier neuen Projekten und zum Team entworfen, diese mit Metaphern oder Symbolen verdichtet und daraus Haltungsempfehlungen ans Team abgeleitet. Im Plenum werden die Ergebnisse der Arbeitsgruppen weiter angereichert und die Empfehlungen konkretisiert. Anschliessend erarbeiten alle Teammitglieder für sich einen Fokus, wie sie diese kommende intensive Phase für ihr individuelles Wachstum nutzen können.

Dies ein Beispiel eines konkreten Treffens in aller Kürze. Doch was hat dies mit der Ausgangsfrage zu tun? In der abschliessenden Evaluationsrunde äussern sich die Teammitglieder sehr enthusiastisch: «In 2.5 h haben wir zu vier konkreten Projekten und zur Teamentwicklung Klarheit gefunden → viel Haltungsarbeit zu unseren Aufgaben und zu uns als Team»:

- «Durch die klare Haltung werden uns die Aufgaben in unseren nächsten Projekten bewusst: Sie werden sich fast von selber erledigen…» 😊
- «Wir haben als Team ein gemeinsames Verständnis der kommenden grossen Veränderungen entwickelt… und wir haben uns abgesprochen, was uns in dieser Entwicklung wichtig ist: Wir wissen nun, wie wir als Team damit umgehen wollen.»
- «Als einzelne Teammitglieder haben wir herausgearbeitet, wie wir die kommenden Veränderungen zu unserem individuellen Wachstum nutzen wollen.»

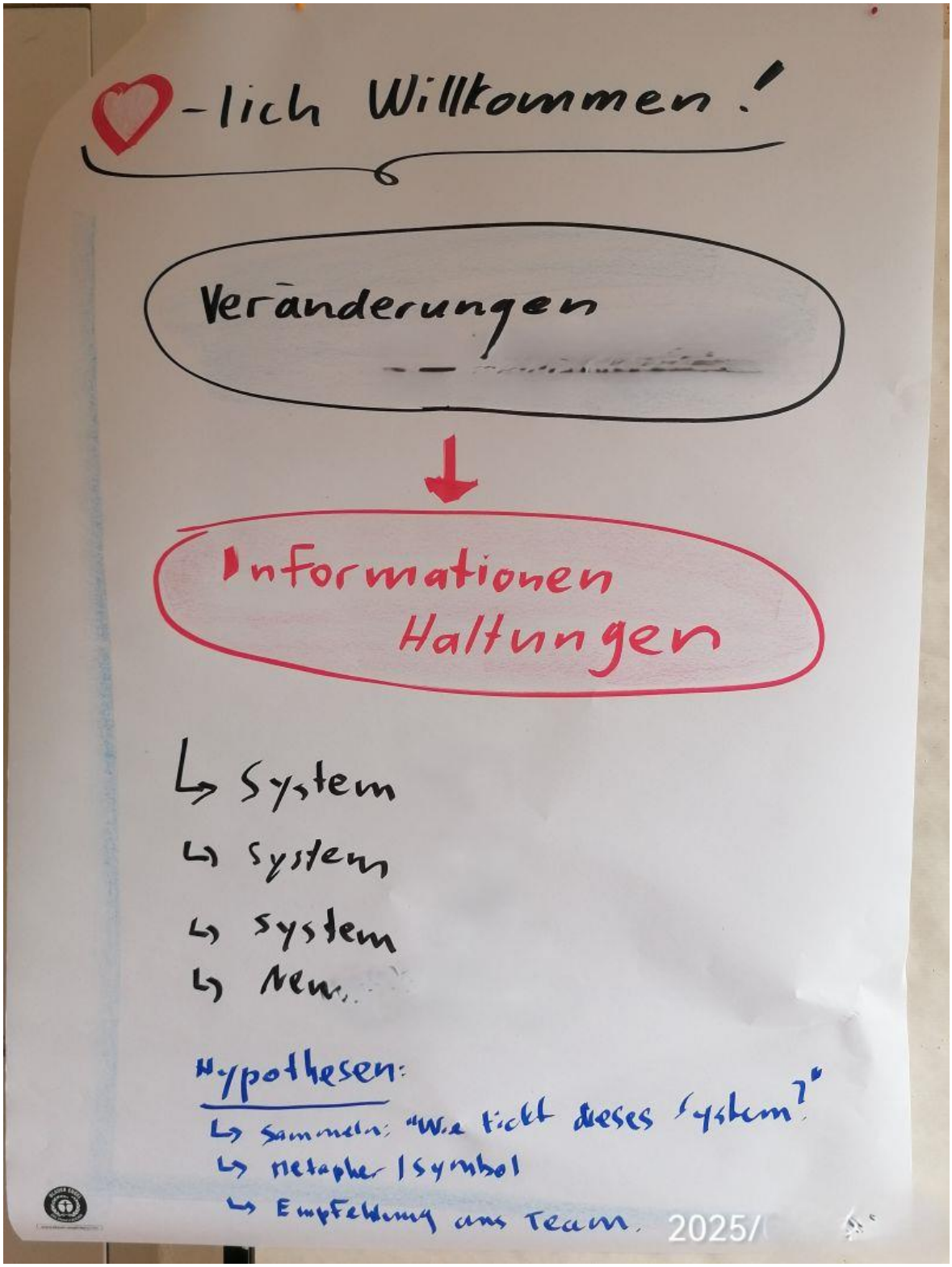
Schlossweg 3 • 6005 Luzern • Telefon: 041 310 95 02 • kontakt@beratungimzentrum.ch • www.beratungimzentrum.ch

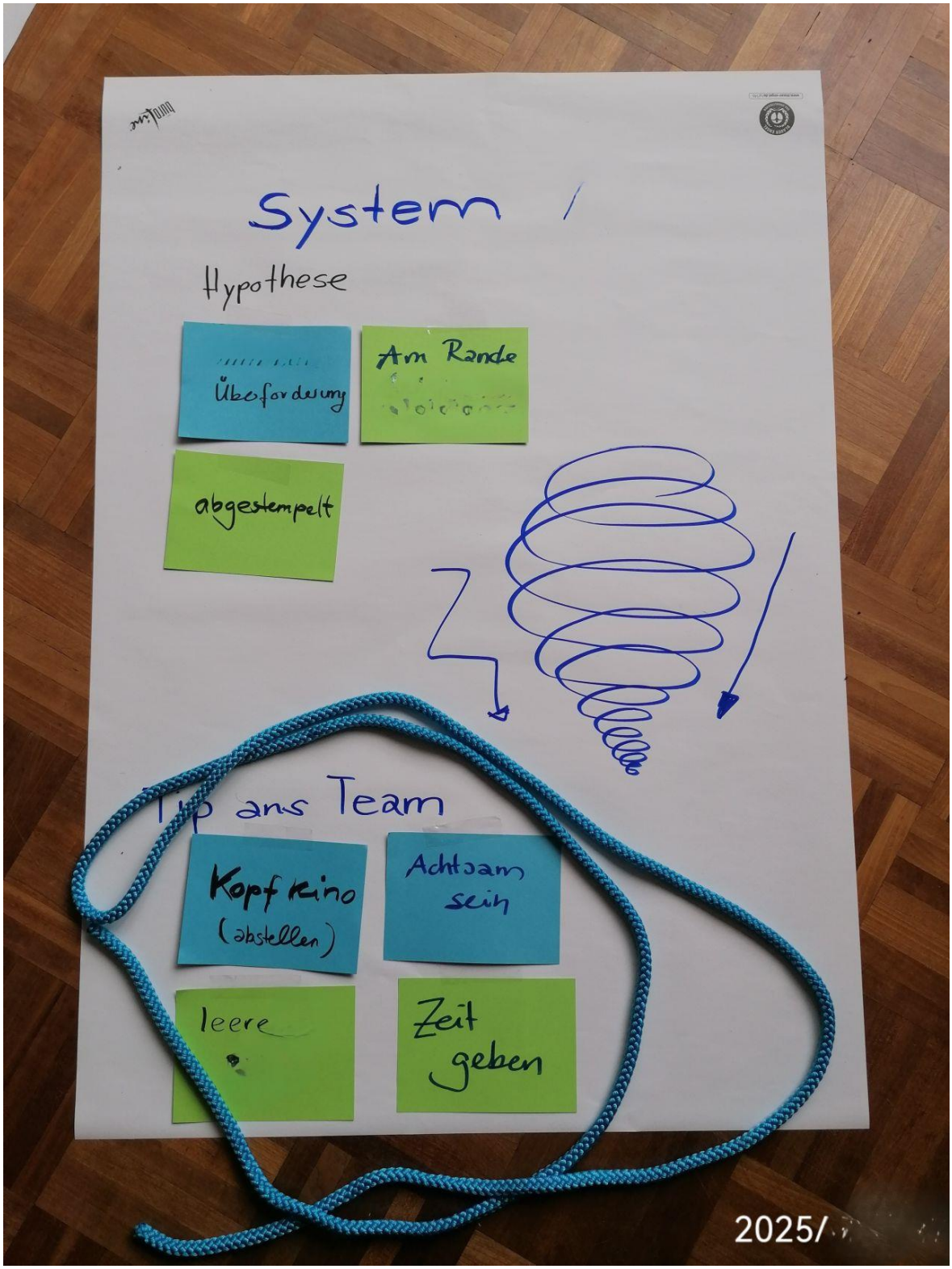
2 ½ Stunden mit grossem Nutzen für das Team - ein hoher Return On Investment ROI. Und einige Wochen später kommt die Rückmeldung von der Leitung: «Wir alle geniessen die gute Stimmung im Team und bei der Arbeit 😊».

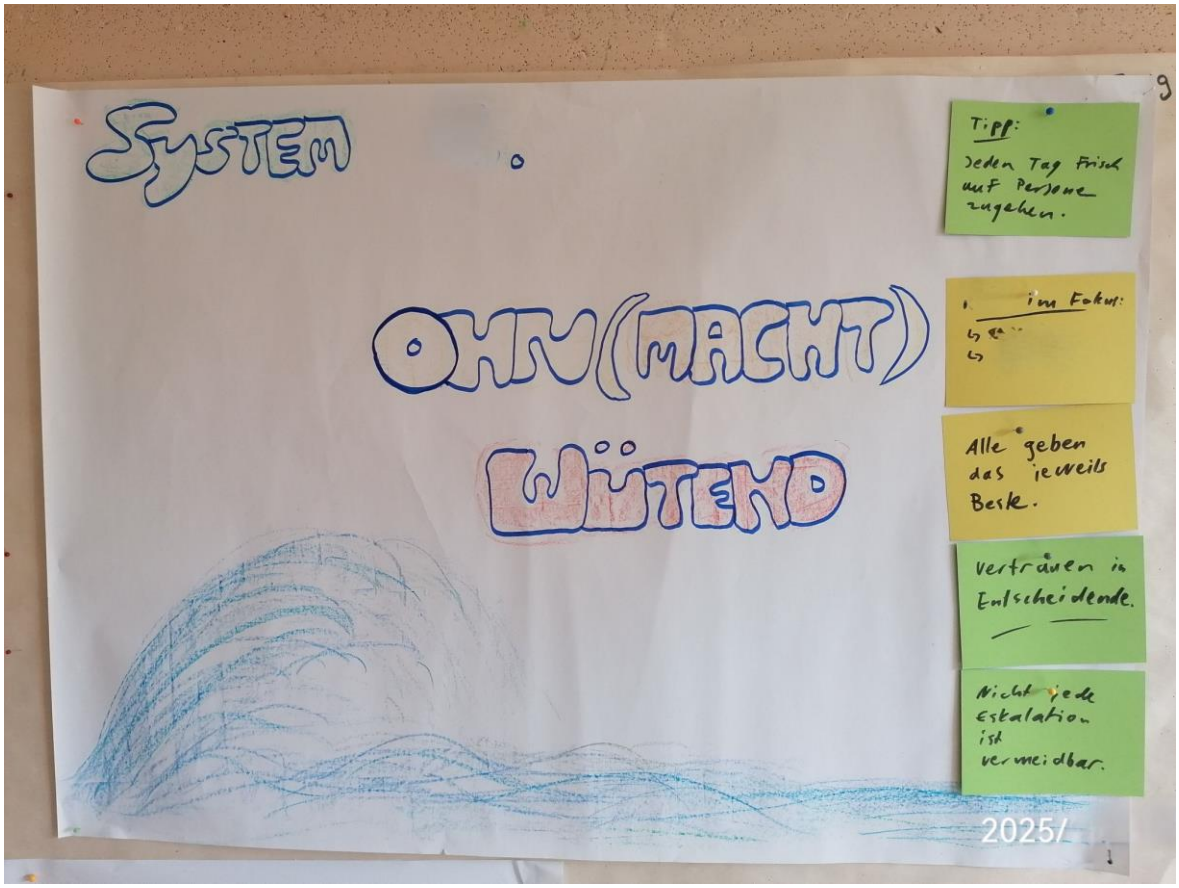
Für die Prozessvorbereitung und -durchführung ist die Beratungsqualität der externen Person gefragt. Bei Beratung im Zentrum unterstehen alle beratenden Personen dem in der Schweiz höchsten Qualitätslabel vom Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung bso.

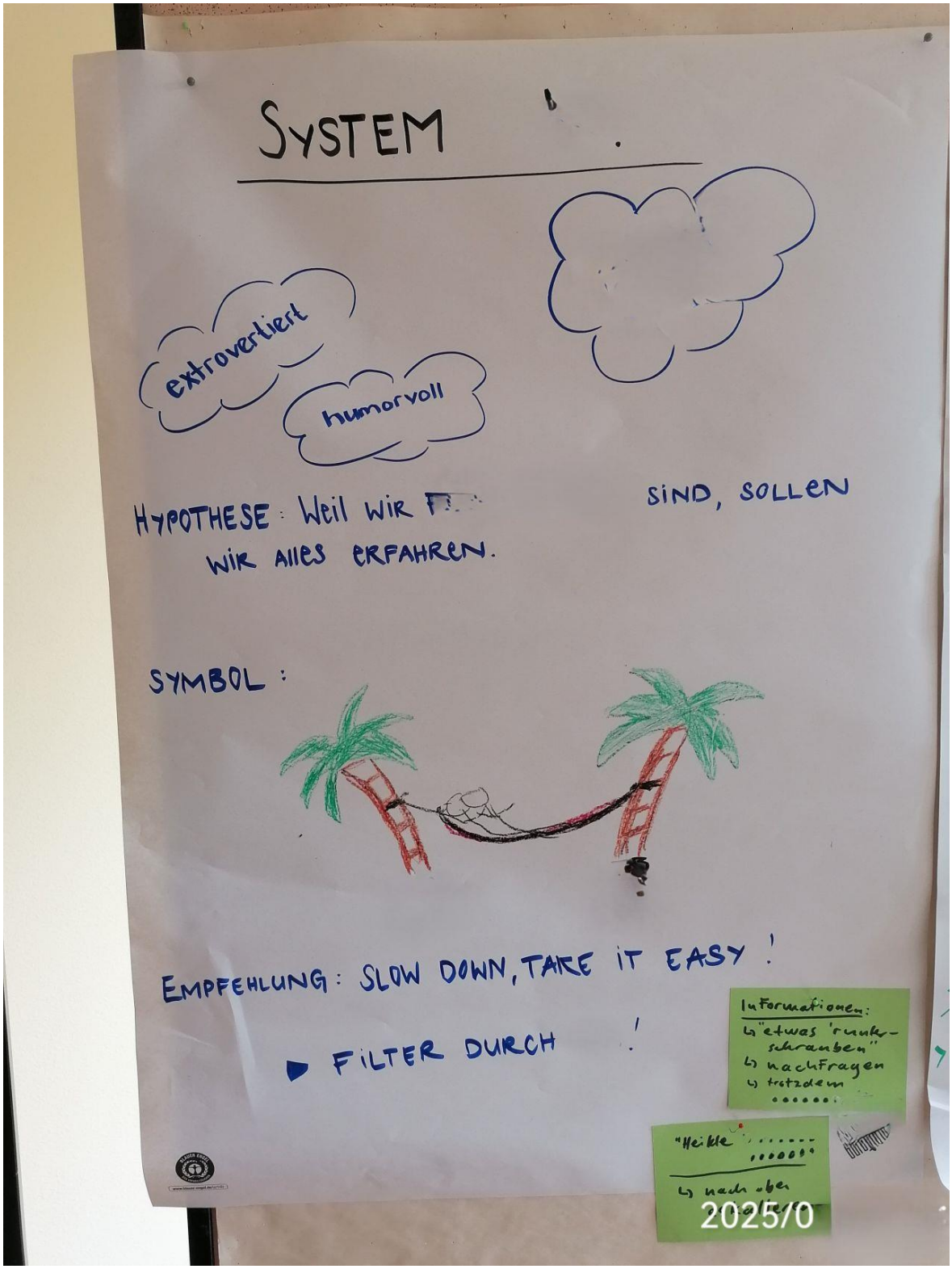


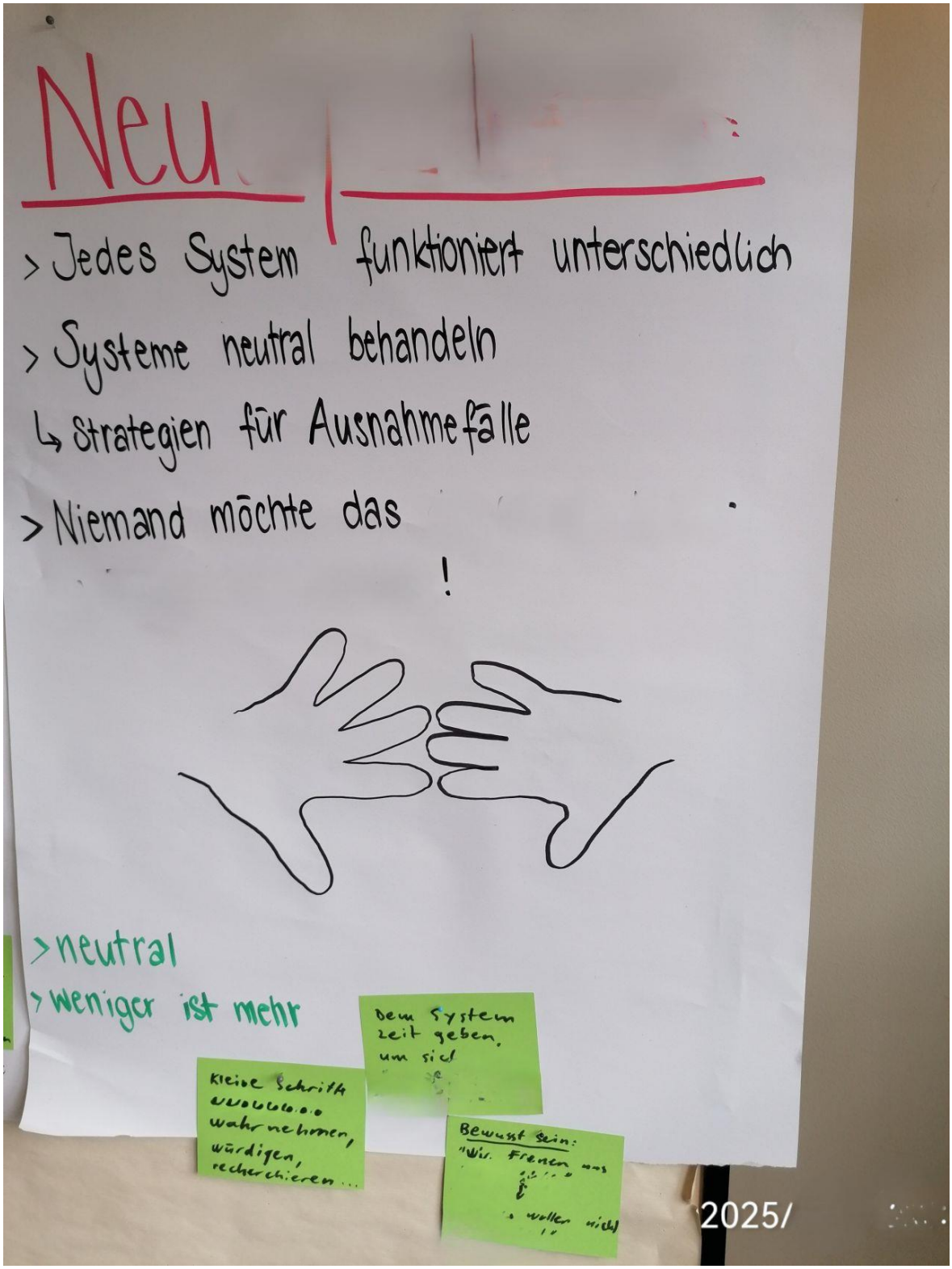



-lich Willkommen!
Veränderungen
Informationen
Haltungen
↳ System
↳ System
↳ System
↳ New
Hypothesen:
↳ Sammeln: "Wie tickt dieses System?"
↳ Metapher / Symbol
↳ Empfehlung ans Team
2025/


System
Hypothese
Überforderung
Am Rande
abgestempelt
Tip ans Team
Kopfkino
(abstellen)
Achtsam
sein
leere
Zeit
geben
2025/


SYSTEM
OHN(MACHT)
WÜTEND
Tipp:
Jeden Tag frisch auf Person zugehen.
im Fokus:
Alle geben das jeweils Beste.
Vertrauen in Entscheidende.
Nicht jede Eskalation ist vermeidbar.
2025/


SYSTEM
extrovertiert
humorvoll
HYPOTHESE: Weil wir
wir alles erfahren.
SIND, SOLLEN
SYMBOL:
EMPFEHLUNG: SLOW DOWN, TAKE IT EASY!
FILTER DURCH
Informationen:
"etwas 'runterschrauben"
nachFragen
trotzdem
"Heikle
2025/0


Neu
> Jedes System funktioniert unterschiedlich
> Systeme neutral behandeln
↳ Strategien für Ausnahmefälle
> Niemand möchte das
!
> neutral
> weniger ist mehr
Dem System Zeit geben, um sich
Kleine Schritte wahrnehmen, würdigen, recherchieren ...
Bewusst sein:
2025/